

先月いくら  
使ったっけ…?

という時も、いつでも  
入出金明細がチェックできます!

今月残高  
足りるかな?

という時も、場所を選ばず  
残高照会できちゃいます!

1

いつでもどこでも、  
最大3ヶ月の入出金が  
確認できて便利!

2

通常振込に加え、  
家賃等の  
指定日振込も可能!

公共料や税金等は  
ペイジーでラクラク  
お支払い!

5

マネーフォワードアプリの  
JA版が利用できる!

自動で家計の管理!  
簡単に使える通帳アプリ!

JAネットバンク  
5つの  
うれしいこと!

4

住宅ローンの残高、  
次回返済額を  
いつでも確認可能!

一部繰上返済  
シミュレーションにより  
そのまま返済予約!

3

定期貯金口座を  
その場で開設、  
預け入れも  
できる!

JAバンクアプリと併用することで  
さらに便利にご利用いただけます!

口座で残っているお金  
もったいないな…。

という時も、場所を選ばず  
定期貯金口座が開設できます!



ササイフ



JAバンクえひめ  
キャラクター  
ばんじゃくん



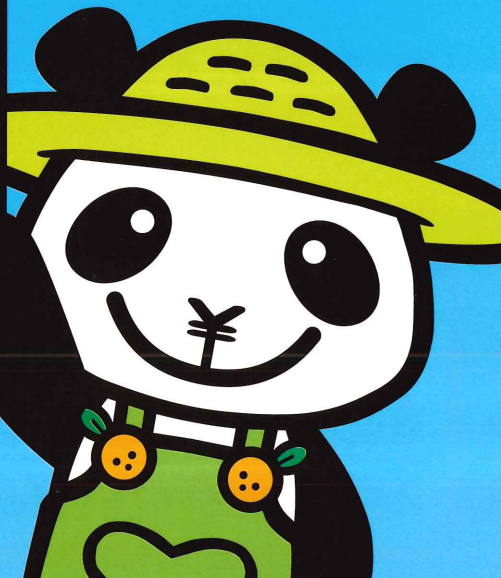


# いつでも

# 簡単お取引。

# JAネットバンク!

  
もっと詳しく  
知りたい方は  
こちらへ!



インターネットにアクセスするだけで  
振込や照会等のサービスが利用できます。



### 残高・入出金 明細照会

ご利用口座の残高と入出金  
明細をご照会いただけます。



### 振込・振替

ご利用口座からの振込・振替\*1と  
処理状況のご確認が可能です。

\*1 当JAを含むJA本支店および他行の  
国内本支店への振込(電信扱い)・振替



### 定期貯金機能

●残高・明細照会 ●口座開設  
●預入 ●満期解約予約



家計簿・通帳アプリ  
マネーフォワード  
サービス

※利用可能時間、利用可能な環境、サービス内容の詳細等は、JAネットバンクホームページをご確認ください。

新機能! 「かんたん通帳」でいつでもどこでも取引明細の  
確認が可能に! さらに「マネーフォワード連携サービス」もオープン!



### JAバンクかんたん通帳

スマホやタブレットから取引明細のご確認が可能です。



### マネーフォワード for JAバンク

お手元でラクに金融資産の管理が可能に。  
また、家計簿機能としても利用可能です。

※本サービスは株式会社マネーフォワードが運営しております。JAバンクの運営ではありません。

#### ● JAネットバンクの利用に関する注意事項

- ・「定期貯金機能」、「住宅ローン機能」においては、JAによってお取り扱いできない場合や、一部機能に制限を設けている場合があります。くわしくは、JAネットバンクホームページをご覧ください。
- ・0円で定期貯金口座を開設後、2日後から預入が可能となります。

#### ● マネーフォワードのサービス利用に関する注意事項

- ・マネーフォワード for JAバンクは、「マネーフォワードME」をJAバンクのお客様向けにカスタマイズしたサービスです。
- ・運営会社: 「マネーフォワード for JAバンク」、「JAバンク かんたん通帳」は、株式会社マネーフォワードが運営しております。JAバンクの運営ではありません。本サービスのお問い合わせは、下記の株式会社マネーフォワードのお問い合わせ先までご連絡ください。

<https://jabank.x.moneyforward.com/feedback/new>

- ・利用規約: ご利用の際は、株式会社マネーフォワードの「利用規約」等を必ずご確認ください。
- ・免責事項: 本サービスの利用の結果、お客様が被ったいかなる損害についても、JAバンクは一切の責任を負いかねます。

<https://www.jabank.jp/>

令和2年6月15日現在

くわしくは、  
JAネットバンク特設ページへ



<https://www.jabank.org/netbank/>

JAバンクアプリについてはこちら



<https://www.jabank.org/sp/app/>

店舗名

TEL

— —

担当者



# JAネットバンク Q&A

**Q** 申込をする際に必要なものはありますか？

**A** 申込の際は、本人認証のために「支店番号/口座番号」「キャッシュカード暗証番号」の入力が必要となりますので、キャッシュカードをご用意のうえ、インターネットからお申込みください。

**Q** 利用できる口座の種類、および口座数はいくつですか？

**A** 普通貯金（総合口座を含む）、当座貯金、貯蓄貯金、納税準備貯金、定期貯金（通帳式、証書式）、カードローン口座をご利用いただけます。  
サービス利用代表口座は1口座のみ（普通貯金（総合口座を含む）、当座貯金のいずれか）の登録となります。サービス利用口座は利用できる口座の全てを登録いただけます。なお、サービス利用口座の登録数は、20口座（サービス利用代表口座を含む）までとなります。

**Q** 定期貯金の口座を新しく開設できますか？

**A** 定期貯金口座未開設の総合口座をお持ちであれば、JAネットバンクで新規に定期貯金口座を開設できます。口座開設日の2日後にJAネットバンク画面上で当該定期貯金口座を確認できます。  
※口座開設段階では0円での開設となるため、別途、定期貯金の預入を行っていただく必要があります。

**Q** ネットバンクの利用手数料はかかりますか？

**A** 利用手数料は無料です。ただし、振込等については、別途手数料が必要となる場合があります。詳しくはお取引JAまたはJAネットバンクHPでご確認ください。

**Q** セキュリティ面が心配なのですが…

**A** 不正利用の発生予防策としてのウイルス検知、ワンタイムパスワードなど多様なセキュリティ対策を構築しておりますので安心してご利用いただけます。

**Q** ログインID・ログインパスワードを忘れました。

**A** サービス利用代表口座の口座情報（口座番号等）とログインパスワードでログイン後、「各種お申込・手続き」→「お客様登録内容の確認」で、ご利用中のログインIDをご確認いただけます。  
パスワードの失念・閉塞状態になった場合は、パスワード初期化の手続きが必要となります。初期化の手順は、ホーム画面「よくあるご質問」→「パスワード失念・変更等」→「各種パスワード、リスクベース認証の回答を忘れてしまいました」文章内の「[こちら](#)」を押下し、各種パスワード等の初期化・再設定をお願いします。その際、口座情報の入力や暗証番号、登録電話番号からの電話等の本人確認が必要となります。

**Q** スマートフォンを機種変更したいです。何か手続は必要ですか？

**A** 機種変更前に現在ご利用の機種でJAネットバンクにログインし「ワンタイムパスワード利用解除」を行ってください。翌日以降に新しい機種でログインし「ワンタイムパスワード利用申請（トークン発行処理）」および「ワンタイムパスワードアプリの設定」を行ってください。ワンタイムパスワードの利用解除を行わずに機種変更すると、ワンタイムパスワードを再発行するまでの間、JAネットバンクのサービス利用ができなくなりますのでご注意ください。

**Q** 口座番号を質問される不審な電話がかかってきたのですが…

**A** 近年、電話でお客さまの口座番号やキャッシュカードの暗証番号等を聞き出し、本人になりすましてJAネットバンクを申し込み、犯人の口座に振込を行う詐欺犯罪（還付金詐欺）が発生しています。市役所等の職員、警察官、金融機関職員、JA職員等が電話で重要情報（口座番号、キャッシュカードの暗証番号等）を聞き出すことは絶対にありません。お客さまの重要情報を聞き出そうとする電話には一切答えずに、きっぱりと電話をお切りください。仮に、お客さまの重要情報を伝えてしまった場合には、速やかにお取引JAへご相談ください。

令和5年4月1日現在



ワカル!

# JA ネットバンク 登録編

**JAバンク えひめ**  
(愛媛県内JA / 県信連)

JAバンクえひめホームページにて  
商品の内容をご覧になれます。  
ぜひご利用ください。  
JAバンクえひめ 検索



スマートフォン専用

「JAバンクえひめ」は、愛媛県内11JAと愛媛県信連の総称です。



ワカル!

# JAネットバンク登録

JAネットバンクに登録するにはキャッシュカード発行済の口座が必要です。

## オンライン申込

スマホ・キャッシュカードをご用意ください。

お申込から1日で利用できるようになりました。

**ステップ1** 申込ページに移動

**ステップ2** 申込開始

**ステップ3** ご利用のJAを選択

**ステップ4** 支店番号・口座番号・暗証番号、生年月日を入力

「JAネットバンク」と検索するかQRコードからホームページに移動

アクセスはこちらから

今すぐスマホで登録!

## 認証情報登録

**ステップ5** ログインID・パスワードを決める

**ステップ6** 追加認証(質問と回答)を3つ入力

**ステップ7** メールアドレスを登録

**ステップ8** メールアドレス等を確認

登録完了

そのまますぐお取引いただけます。

お取引開始

お手続きでお困りの際には  
右記のヘルプデスクまでお問い合わせください。

ヘルプデスク(コールセンター)  
**0120-058-098** 平日/9:00~21:00  
土日祝/9:00~17:00

※1月1日は終日、受付しておりません。※緊急時のサービスの利用停止についてのお問い合わせは24時間365日となっております。

JAネットバンク ja-helpdesk@dream.com  
JAバンクアプリ bankap-ja-helpdesk@dream.com

さらに!

# 振込をJAネットバンクで行うお手続き

振込をJAネットバンクで行うには、「ワンタイムパスワード」が必要です。

## ワンタイムパスワード利用申請

※本人確認のため、お客様がJAにご登録されている電話番号からのお電話が必要となります(通話料無料)。  
※ご登録電話番号を現在使用されていない場合は、お取引JAで電話番号変更を行った上でお手続きください。

**ステップ9** ワンタイムパスワード利用申請「申請する」を選択し、「次へ」を押す。

**ステップ10** メールアドレスの入力

**ステップ11** 利用開始パスワードの指定  
登録電話番号の選択  
追加認証入力

**ステップ12** 電話番号認証

**ステップ13** サービスID・ユーザーID発行

トークンとは1度きりのパスワード(ワンタイムパスワード)を作成するアプリ(ソフト)のことです。

ワンタイムパスワードの利用でセキュリティが強化されます。

120秒以内に「ご登録電話番号」へお電話ください。自動で切れて認証が完了します。電話認証完了後、メールが届きます。

届いたメールを開いて、URLを押し、ワンタイムパスワードをインストールします。

## ワンタイムパスワード登録

**ステップ14** サービスID・ユーザーID  
利用開始パスワード入力

**ステップ15** 登録完了

**ステップ16** 生体認証ログイン  
利用設定

**ステップ17** ログインID・パスワード入力

**ステップ18** 生体認証でログイン

ワンタイムパスワード登録完了

振込利用も可能

「生体認証ログイン」をご利用いただくと、簡単にJAネットバンクにログインできるので「生体認証ログイン利用設定」を行います。

生体認証ログイン登録完了

生体認証を要求されますので、指紋 or 顔認証を行います。JAネットバンクのトップ画面が表示されます。

## もっと便利に! JAバンクアプリの登録方法

**1** アプリをダウンロード  
「JAバンクアプリ」で検索または、QRコードからダウンロードページに移動。

**2** 必要な情報を入力  
ダウンロード後、アプリをタップして起動。画面の案内に従って、必要な情報を入力。

**3** 登録が完了したら早速ログイン  
完了するとこの画面が表示されます。登録したJAサービスIDとパスワードを入力して、「ログイン」をタップ。これでいつでもログイン可能!